

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 ALGEMEEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. "Accent Interactive": Accent Interactive B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd en kantoorhoudende aan het adres Henry Dunantweg 15, 2402 NM te Alphen aan den Rijn;
- b. "Opdrachtgever": iedere partij welke een Overeenkomst aangaat met Accent Interactive ten aanzien van de in deze algemene voorwaarden genoemde diensten en producten;
- c. "Website-ontwikkeling": het voor Opdrachtgever ontwikkelen van computerprogrammatuur en het bouwen van websites en / of webapplicaties voor het internet, alsmede het verrichten van alle bijkomende activiteiten, alles in de ruimste zin des woords.
- d. "Webhosting": het voor Opdrachtgever verzorgen van webhosting voor dienst website of webapplicatie, intranet en / of mail.
- e. "Applicatie": door Accent Interactive aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen of gestelde software die aan de overeengekomen specificaties dient te voldoen.
- f. "Gebruik": het uitsluitend binnen de eigen organisatie van Opdrachtgever en niet ten behoeve van derden onder één domeinnaam gebruiken van de Applicatie.
- g. "Fout": het substantieel niet voldoen van de programmatuur aan de door Accent Interactive schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties. Van een Fout is alleen sprake als Opdrachtgever deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is.
- h. "Inspanningsverplichting": een verplichting waarbij Accent Interactive zich ertoe verbindt om zich naar beste kunnen en met zorg in te spannen voor de uitvoering van een opdracht. Het betreft geen resultaatsverplichting.
- i. "Overeenkomst": de schriftelijke afspraak tussen Accent Interactive en Opdrachtgever waarin de inhoud, voorwaarden en omvang van de te leveren diensten en/of producten zijn vastgelegd, inclusief eventuele bijlagen, Offertes en wijzigingsverzoeken die door beide partijen zijn bevestigd.
- j. "Offerte" of "Aanbieding": ieder schriftelijk aanbod van Accent Interactive aan Opdrachtgever waarin de voorgestelde diensten, producten, specificaties, planning en prijsstelling zijn opgenomen. Een Offerte vormt een bindende Overeenkomst als deze door Opdrachtgever mondeling of schriftelijk is aanvaard.

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij Accent Interactive goederen en /of diensten van welke aard ook levert aan Opdrachtgever, ook als deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever, worden door Accent Interactive uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Alle Aanbiedingen van Accent Interactive zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Accent Interactive het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Accent Interactive en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q.

vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

2 DIENSTVERLENING / VERPLICHTINGEN ACCENT INTERACTIVE EN VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 2.1 Accent Interactive verbindt zich tot het met zorg uitvoeren van de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten en aanvaardt geen verplichting tot het opleveren van een resultaat, tenzij zulks uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Accent Interactive ziet er op toe dat haar personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de ter uitvoering van haar verplichtingen benodigde kwaliteiten ten aanzien van deskundigheid en ervaring.
- 2.3 Opdrachtgever zal Accent Interactive steeds tijdig en zo volledig mogelijk voorzien van nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie en voorts, indien dit voor de uitvoering van de werkzaamheden van Accent Interactive noodzakelijk is, alle faciliteiten op haar locatie(s) ter beschikking stellen. Niet tijdig leveren van informatie door Opdrachtgever zal van invloed zijn op de leveringstermijn.
- 2.4 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Accent Interactive gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 2.5 Zonder toestemming van Accent Interactive is het Opdrachtgever verboden de door Accent Interactive verschaft gebruikersnamen en wachtwoorden aan derden over te dragen.
- 2.6 Opdrachtgever garandeert dat alle redelijke instructies van Accent Interactive met betrekking tot het gebruik van diensten worden opgevolgd om voortzetting van diensten op een redelijke wijze te kunnen uitvoeren, en Accent Interactive in verband daarmee van alle assistentie voorziet waarom Accent Interactive redelijkerwijs verzoekt.
- 2.7 De persoonsgegevens van Opdrachtgever verstrekt aan Accent Interactive worden zorgvuldig door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar beheers- en administratieve taken. De persoonsgegevens worden niet aan derden kenbaar gemaakt, tenzij Accent Interactive daar toe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak.
- 2.8 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de keuze van de door Accent Interactive te leveren diensten, producten of software, alsmede voor de geschiktheid daarvan voor de door Opdrachtgever beoogde doeleinden.
- 2.9 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de diensten van Accent Interactive. Accent Interactive treedt uitsluitend als verwerker op indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen in een separate verwerkersovereenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Accent Interactive voor alle aanspraken van derden of boetes van toezichthouders in verband met verwerking van persoonsgegevens door of namens Opdrachtgever.

3 PRIJS / BETALING

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelastingen (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Aanbiedingen of Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

- 3.3 Accent Interactive is bevoegd na berichtgeving aan de Opdrachtgever de prijzen en tarieven voor de door haar geleverde producten en periodieke diensten te verhogen. Prijsverlagingen worden onmiddellijk doorgevoerd.
- 3.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, gelden de volgende betalingstermijnen: 100 procent van het totale factuurbedrag voor aanvang van werkzaamheden.
- 3.5 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden voldaan Overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke betalingscondities is Opdrachtgever verplicht binnen veertien dagen na factuurdatum te betalen. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Accent Interactive is ontvangen. In geval van voorafbetaling conform artikel 3.4, geldt de betalingstermijn van artikel 3.4.
- 3.6 Opdrachtgever verricht de aan Accent Interactive verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de Overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Accent Interactive heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
- 3.7 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. In welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend en gemaakt door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag, tenzij de werkelijke kosten aantoonbaar lager zijn.
- 3.8 Alle rechten op geleverde of ontwikkelde zaken, waaronder Applicaties, materialen en data, blijven eigendom van Accent Interactive totdat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Accent Interactive is pas gehouden tot overdracht van bronbestanden, documentatie of inloggegevens nadat alle openstaande facturen volledig zijn voldaan.
- 3.9 Zolang Opdrachtgever niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Accent Interactive gerechtigd om (gedeeltelijke) toegang tot de Applicatie of geleverde materialen op te schorten, en om afgifte of overdracht van bestanden of documentatie te weigeren (retentierecht), zonder daarmee in verzuim te raken. Dit opschortingsrecht geldt zonder dat sprake is van enige tekortkoming of aansprakelijkheid aan de zijde van Accent Interactive.
- 3.10 De uitvoering van een Overeenkomst kan plaatsvinden op basis van één van de volgende betaalconstructies:
- a. Sprintbundels: dit zijn vooraf ingekochte urenbundels op basis van Inspanningsverplichting. Eén sprintbundel bestaat uit 40 uur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij voorafbetaling geldt een korting op het reguliere uurtarief. Een sprintbundel is maximaal 3 maanden geldig, ongebruikte uren vervallen en worden niet gerestitueerd.
 - b. Vaste prijs (fixed price): Bij opdrachten op basis van een vaste prijs is Accent Interactive uitsluitend gehouden tot oplevering van de functionele en/of technische specificaties die schriftelijk en uitdrukkelijk in de Overeenkomst of Offerte zijn opgenomen. Aanvullende wensen, mondelinge afspraken, impliciete verwachtingen of voortschrijdend inzicht vallen buiten scope en worden uitsluitend als meerwerk uitgevoerd, op basis van het op dat moment geldende uurtarief van Accent Interactive, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 - c. SLA / onderhoudsovereenkomst: dit is een vooraf ingekochte maandelijkse urenbundel op basis van

Inspanningsverplichting. De looptijd bedraagt één jaar en wordt telkens automatisch en stilzwijgend met één jaar verlengd, conform artikel 5.1, tenzij tijdig opgezegd. Bij voorafbetaling geldt een korting op het reguliere uurtarief. Accent Interactive reserveert de overeengekomen uren per maand in de planning. Uren in een SLA moeten worden opgemaakt binnen de maand waarin deze zijn gereserveerd en kunnen niet worden opgespaard.

4 MEERWERK / WIJZIGING

- 4.1 Indien gedurende de uitvoering van een opdracht of gedurende de looptijd van een periodieke Overeenkomst tussen Accent Interactive en Opdrachtgever van de zijde van laatstgenoemde aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst, waardoor de prestatie(s) van Accent Interactive aantoonbaar worden verzaamd, dan is sprake van meerwerk dat voor vergoeding naar het gebruikelijke tarief dat door Accent Interactive wordt gehanteerd in aanmerking komt. Accent Interactive is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 4.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en / of de continuïteit van de dienstverlening, en / of de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Accent Interactive, kan / kunnen worden beïnvloed.
- 4.3 Voor zover partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke Overeenkomst te sluiten, zal Accent Interactive Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

5 CONTRACTSDUUR; UITVOERINGSTERMIJN

- 5.1 Overeenkomsten worden aangegaan voor een periode van 12 maanden en worden daarna telkens automatisch en stilzwijgend verlengd met periodes van 12 maanden.
- 5.2 Opdrachtgever en Accent Interactive kunnen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen per de eerstvolgende vervaldatum, tot drie maanden voor deze vervaldatum.
- 5.3 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Accent Interactive derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 5.4 De Overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Accent Interactive de Overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.
- 5.5 De Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke feedback, gegevens of materialen.
- 5.6 Het bepaalde in art. 7:408 BW is niet van toepassing.

6 TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

- 6.1 Indien Opdrachtgever enige verplichting uit een Overeenkomst met Accent Interactive niet nakomt, met name doch daartoe niet beperkt zijn verplichting tot stipte betaling, zijn verplichtingen op grond van het bepaalde in artikel 2 lid 4 en in situaties als omschreven in artikel 12, is Accent Interactive gerechtigd zonder sommatie of ingebrekestelling, haar verplichtingen uit bedoelde Overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen of te ontbinden.
- 6.2 Onverminderd het bepaalde elders in deze algemene voorwaarden wordt de tussen Opdrachtgever en Accent Interactive gesloten Overeenkomst door een enkele verklaring van Accent Interactive ontbonden, zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling zal zijn vereist, op het moment dat Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en / of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest.
- 6.3 Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst met Accent Interactive tussentijds te beëindigen indien Accent Interactive niet voldoet aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst met Opdrachtgever of voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, doch niet eerder dan nadat Opdrachtgever Accent Interactive schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en Accent Interactive binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.
- 6.4 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden uit hoofde van artikel 6.1, 6.2 of 6.3, dan is Opdrachtgever gehouden aan betaling van de tot het moment van ontbinding door Accent Interactive gemaakte uren, tegen het gebruikelijk bij Accent Interactive geldende uurtarief, en andere kosten en investeringen welke ten behoeve van de opdracht door Accent Interactive zijn gemaakt, tegen kostprijs.

7 AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Accent Interactive, is Accent Interactive uitsluitend aansprakelijk voor directe schade doch beperkt tot maximaal het bedrag van de voor desbetreffende Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). De aansprakelijkheid is bovendien beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Accent Interactive wordt uitgekeerd. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Accent Interactive aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Accent Interactive is niet aansprakelijk voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst, schade aan derden, verminkte of vergane gegevens of materialen, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, bedrijfs- of milieuschade of zuivere vermogensschade is uitgesloten.
- 7.2 Accent Interactive is niet aansprakelijk voor:
- a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door Opdrachtgever ter hand is gesteld.
 - b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of

- niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- c. fouten of tekortkomingen van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. gebreken in Offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- e. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien Opdrachtgever hiervoor zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
- f. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien Opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- g. Inbreuk op auteursrecht, portretrecht, privacywetgeving of andere wet- en/of regelgeving door materiaal dat beschikbaar is gesteld door Opdrachtgever.
- h. gebreken of schade veroorzaakt door externe software of plug-ins van derden, ook indien deze door Accent Interactive zijn geadviseerd of geïnstalleerd.
- i. technische storingen aan de door Accent Interactive ter beschikking gestelde en/of geleverde zaken.
- j. schade die voortvloeit uit het handelen van Opdrachtgever in strijd met de (gebruikers)instructies en/of de in alle redelijkheid en billijkheid te betrachten zorgvuldigheid.
- k. schade of boetes voortvloeiend uit de verwerking van persoonsgegevens, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Accent Interactive.
- 7.3 De aansprakelijkheid van Accent Interactive wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Accent Interactive onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en Accent Interactive ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving te omvatten van de tekortkoming, opdat Accent Interactive in staat is adequaat te reageren.
- 7.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Accent Interactive meldt.
- 7.5 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
- 7.6 Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien Opdrachtgever dit nalaat, kan Accent Interactive niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 7.7 De werking van art. 7:404 BW is uitgesloten.

8 OVERMACHT

- 8.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Accent Interactive.
- 8.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar enige schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

9 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 9.1 De Overeenkomsten tussen Accent Interactive en Opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 9.2 De geschillen welke tussen Accent Interactive en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door Accent Interactive met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Accent Interactive is gevestigd.

WEBSITE-ONTWIKKELING

De in dit hoofdstuk "Website-ontwikkeling" vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien Accent Interactive in opdracht van Opdrachtgever computerprogrammatuur ontwikkelt en / of websites of webapplicaties bouwt.

10 SPECIFICATIES EN AANLEVERING

- 10.1 Indien er specificaties in de Offerte zijn opgenomen zal het resultaat aan deze specificaties dienen te voldoen.
- 10.2 Opdrachtgever en Accent Interactive zullen beiden een contactpersoon aanwijzen die bevoegd is beslissingen in het kader van de opdracht te nemen.
- 10.3 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat programmatuur, materialen of gegevens, welke door of namens hem ter beschikking worden gesteld, tijdig, juist en volledig aan Accent Interactive ter hand worden gesteld en geschikt zijn om door Accent Interactive in het kader van de opdracht te gebruiken.

11 STAND DER TECHNIEK

- 11.1 Accent Interactive zal de opdracht naar vermogen uitvoeren met inachtneming van de dan geldende stand der techniek. Accent Interactive kan niet garanderen dat het resultaat zonder onderbreking of fouten in iedere omgeving of een nieuwe versie van een omgeving zal werken. Het resultaat en de weergave kunnen afhankelijk zijn van externe factoren, zoals systemen, browsers, schermresoluties of besturingssystemen. Eventueel kan Opdrachtgever in de specificaties laten opnemen in welke omgeving het resultaat zal worden gebruikt, zodat het resultaat daar zoveel mogelijk op kan worden afgestemd.

12 GARANTIES EN TESTEN

- 12.1 Opdrachtgever is gehouden om binnen 14 dagen na oplevering van een Applicatie deze grondig te testen en eventuele Fouten schriftelijk, gedetailleerd en reproduceerbaar aan Accent Interactive te melden. Alleen Fouten in door Accent Interactive ontwikkelde (delen van) code die binnen deze termijn, reproduceerbaar en concreet zijn gemeld, komen voor kosteloos herstel in aanmerking. Fouten in software van derden, zoals bedoeld in artikel 12.3, worden alleen hersteld voor zover mogelijk, onder de geldende onderhoudsvoorwaarden en tegen het op dat moment geldende uurtarief van Accent Interactive.
- 12.2 Fouten die na de in art. 12.1 vermelde termijn worden gemeld zullen voor zover mogelijk worden hersteld op basis van de onderhoudsvoorwaarden en tegen de op dat moment bij Accent Interactive geldende tarieven.

- 12.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geeft Accent Interactive 3 maanden garantie op Fouten in uitsluitend door Accent Interactive ontwikkelde (delen van) code. Als start van deze 3 maanden geldt het moment van oplevering aan Opdrachtgever, ter acceptatie of anderszins. Bij afspraken op basis van Inspanningsverplichting zijn Fouten uitgesloten van garantie en worden deze, voor zover mogelijk, hersteld tegen het op dat moment geldende uurtarief.
- 12.4 Open source software of software van derden, waaronder, doch niet beperkt tot, frameworks, libraries, CMS systemen, e-commerce platformen, plugins en extensies zijn expliciet uitgesloten van elke vorm van garantie.
- 12.5 Als de Opdrachtgever een Fout meldt dan zal deze daarbij een gedetailleerde omschrijving geven, of een duidelijke beschrijving van hoe de Fout is te reproduceren. Accent Interactive zal de Fout onderzoeken en Opdrachtgever zal medewerking verlenen aan dit onderzoek.
- 12.6 Bij voorkomen van een Fout mag Accent Interactive tijdelijke oplossingen, workarounds of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aanbrengen.
- 12.7 Accent Interactive behoeft geen gebreken in de Applicatie te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door Opdrachtgever zelf, door (of in software van) derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan Accent Interactive ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet wist of behoorde te weten. De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Accent Interactive wijzigingen in de Applicatie of onderliggende programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, of zelfstandig tracht gebreken te verhelpen.
- 12.8 De Applicatie geldt als geaccepteerd zodra Opdrachtgever deze in gebruik neemt, of indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk Fouten meldt, of bij oplevering na herstel van gemelde Fouten, indien niet binnen 5 werkdagen na oplevering van herstel schriftelijk aanvullende bezwaren worden gemeld. Acceptatie kan niet worden geweigerd op andere gronden dan het aantoonbaar niet voldoen aan schriftelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Acceptatie mag voorts niet worden geweigerd wegens kleine Fouten die het gebruik redelijkerwijs niet belemmeren, of wegens subjectieve aspecten zoals esthetische aspecten van gebruikersinterfaces.
- 12.9 Accent Interactive is niet gehouden Fouten of andere gebreken in de Applicatie te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door open source software of software van derden, waaronder, doch niet beperkt tot, frameworks, libraries, CMS systemen, e-commerce platformen, plugins en extensies.

13 UITBREIDING DIENSTEN

- 13.1 Accent Interactive verricht alleen aanvullende diensten zoals domeinnaamregistratie, beveiliging of onderhoud indien dit schriftelijk is overeengekomen of uitdrukkelijk blijkt uit de uitvoering van de opdracht.
- 13.2 Indien Accent Interactive adviseert om andere dienstverleners of toeleveranciers, zoals bepaalde providers, ten behoeve van het functioneren of tot stand brengen van het resultaat in te schakelen, is Accent Interactive niet aansprakelijk indien deze dienstverleners of toeleveranciers tekort schieten in hun verplichtingen.
- 13.3 Indien Accent Interactive extra werkzaamheden dient te verrichten door een uitbreiding van de opdracht, door het te laat, onjuist of onvolledig aanleveren van programmatuur, materialen of gegevens, door het herstel van het ontwerp of het resultaat in verband met onoordeelkundig gebruik, of door het buiten de opdrachtoomschrijving om (op verzoek of noodgedwongen) begeleiden van medewerkers of toeleveranciers van Opdrachtgever, dan zullen deze extra werkzaamheden, ongeacht

of er sprake was van een vaste prijsafspraken, worden vergoed op basis van de gebruikelijk door Accent Interactive gehanteerde honorariumtarieven.

14 GEBRUIK EN LICENTIES

- 14.1 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een correct en oordeelkundig gebruik van het resultaat en de daaraan ten grondslag liggende software en Applicaties.
- 14.2 Wanneer Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst met Accent Interactive, verkrijgt hij een exclusieve niet-overdraagbare licentie tot het Gebruik van het (grafisch) ontwerp.
- 14.3 Indien Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst met Accent Interactive heeft voldaan, verkrijgt hij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het Gebruik van de door Accent Interactive tot stand gebrachte Applicaties, alsmede de eventueel daarbij behorende (technische) documentatie. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal de broncode van een Applicatie niet ter beschikking worden gesteld en wordt ook niet onder documentatie begrepen. Voor zover Opdrachtgever zich inzage kan verschaffen in de broncode, is hij niet gerechtigd daarvan op enige wijze gebruik te maken of daarover aan anderen inlichtingen te verstrekken, op welke wijze dan ook tenzij de wet dwingendrechtelijk anders bepaalt.
- 14.4 Alle intellectuele eigendomsrechten op de geleverde of ontwikkelde Applicaties, websites, programmatuur, documentatie en andere materialen berusten uitsluitend bij Accent Interactive of diens toeleveranciers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In ieder geval zal, ook indien sprake is van schriftelijk overeengekomen overdracht van intellectuele eigendomsrechten, Accent Interactive het recht behouden de Applicatie of delen daarvan opnieuw te gebruiken in ten behoeve van Accent Interactive of derden te ontwikkelen Applicaties. Ook indien schriftelijk overeengekomen wordt dat intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen aan Opdrachtgever, behoudt Accent Interactive het recht om alle aan de ontwikkeling ten grondslag liggende methodes, technieken, concepten, (deel)componenten, structuren of templates opnieuw te gebruiken. Dit hergebruik leidt niet tot inbreuk op exclusieve gebruiksrechten van Opdrachtgever met betrekking tot het resultaat van de oorspronkelijke opdracht.
- 14.5 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat in het resultaat zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk beschermd materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's en (muziek)composities. Opdrachtgever garandeert dat het door hem aangeleverde materiaal vrij is van rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Accent Interactive tegen alle aanspraken wegens (vermeende) inbreuk op IE-rechten van derden.
- 14.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Applicatie of onderdelen daarvan ruimer te gebruiken dan is overeengekomen, waaronder, doch niet beperkt tot, verkopen, verhuren, sublicentiëren, of anderszins ter beschikking te stellen aan derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 14.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder de toestemming van Accent Interactive een variant of afgeleide van het resultaat te maken of (elementen van) het ontwerp binnen andere ontwerpen of werken toe te passen of te gebruiken.
- 14.8 Accent Interactive is gerechtigd door middel van (technische) maatregelen zijn programmatuur te beschermen. In dat geval is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

- 14.9 In geval van een opdracht voor het ontwikkelen van een website of webapplicatie, of een wat dit betreft met een website of webapplicatie gelijk te stellen ontwerp, zullen beide partijen, indien de relatie tussen Accent Interactive en Opdrachtgever wordt verbroken en na volledige betaling door Opdrachtgever, in gezamenlijk overleg proberen tot een redelijke oplossing te komen, zodat de website nog op een reële wijze door Opdrachtgever kan worden gebruikt en onderhouden.
- 14.10 Accent Interactive is gerechtigd om diens naam op een bescheiden wijze in het resultaat op te nemen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden, wordt in onderling overleg vastgesteld.
- 14.11 Accent Interactive heeft met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever de vrijheid om het resultaat te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.
- 14.12 Opdrachtgever en Accent Interactive zullen elkaars vertrouwelijke gegevens geheim houden. Onder vertrouwelijke gegevens wordt mede begrepen de door Accent Interactive tot stand gebrachte en gebruikte software en Applicaties.
- 14.13 Opdrachtgever mag geen extern bedrijf administrator rechten geven zonder voorafgaande toestemming Accent Interactive.

WEBHOSTING

De in dit hoofdstuk "Webhosting" vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien Accent Interactive in opdracht van Opdrachtgever Webhosting verzorgt.

15 OVEREENKOMSTEN WEBHOSTING

- 15.1 Ingeval Accent Interactive een website of webapplicatie host voor Opdrachtgever, kan Accent Interactive deze (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of beperken indien:
- Opdrachtgever een contractuele verplichting niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden
 - De content of het gebruik in strijd is met (internationale) regelgeving/gebruiken, inbreuk maakt op rechten van derden, aanstootgevend is of discriminerend, danwel anderszins in strijd met het Netiquette.
- 15.2 Accent Interactive is niet aansprakelijk voor de content, de beveiliging (bijvoorbeeld bij een hack(-poging)), danwel de gegevensverwerking van (Persoons)gegevens op grond van AVG, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 15.3 Indien Opdrachtgever zich niet houdt aan de verplichtingen jegens Accent Interactive, waaronder betalingsverplichtingen, dan is Accent Interactive gerechtigd de Webhosting eenzijdig te beëindigen en eventuele website(s) of webapplicaties per direct te verwijderen. Accent Interactive kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing van enige data en/of e-mail hierdoor. Verwijdering van gegevens of applicaties zal slechts plaatsvinden indien Opdrachtgever structureel in verzuim is en na herhaaldelijke schriftelijke aanmaning in gebreke blijft.
- 15.4 Voor de uitvoering van de Opdracht (zoals ontwikkelen van een website of webapplicatie) of bepaalde werkzaamheden (zoals herbouw, updates, testen of upgrades) wordt gebruik gemaakt van een staging- of testomgeving. De daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

16 BESCHIKBAAR VAN DE DIENST

- 16.1 Accent Interactive zal zich jegens Opdrachtgever inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de Webhosting zo groot mogelijk te laten zijn. Accent Interactive zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen.
- 16.2 Accent Interactive kan niet garanderen dat alle Webhosting diensten ten alle tijden beschikbaar zijn voor Opdrachtgever en/of derden.
- 16.3 Accent Interactive is gerechtigd om diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen voor onderhoud, updates of verbeteringen. Accent Interactive geeft geen garanties op beschikbaarheid, tenzij schriftelijk anderszins overeengekomen. Accent Interactive zal de impact van updates aan de Applicatie binnen kantooruren proberen te beperken en serveronderhoud zoveel mogelijk buiten kantooruren uitvoeren.
- 16.4 Accent Interactive kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing en of beschadiging van enige data van Opdrachtgever welke bij onderhoud en/of een storing optraden, daaronder vallen via de servers van Accent Interactive verzonden (e-mail) berichten. Opdrachtgever vrijwaart Accent Interactive dan ook van elke manier van aansprakelijkheid.
- 16.5 Accent Interactive kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gemiste inkomsten door enige downtime van de servers en of onderhoud hieraan. Opdrachtgever vrijwaart Accent Interactive dan ook van enige aansprakelijkheid.